

## Logitech Select Three Year Plan (994-000148)

Logitech Select - Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças (para dispositivos de vídeo conferência) - 3 anos - resposta em tempo: 1 dia útil - 1 sala - para Logitech Room Solutions



O Logitech Select é um plano de serviços de três anos completo de nível empresarial que oferece confiabilidade, continuidade e tranquilidade. Ele oferece suporte 24 horas todos os dias, atendimento com um gerente de sucesso do cliente, RMA acelerado, reposições no local para clientes com mais de 50 salas, além de análises e insights avançados do Sync, incluindo alertas personalizáveis por meio da integração com o ServiceNow para usuários do Logitech Sync. Quando o tempo de inatividade não for uma opção, todos os dias para obter o nível certo de assistência com rapidez. Pense no Select como uma central de ajuda com especialistas em videocolaboração que têm experiência em usar o Microsoft Teams, Zoom Rooms e appliances para salas em vários sistemas operacionais. Quando o tempo de inatividade não for uma opção, você poderá contar com um suporte técnico 24 horas todos os dias para obter o nível certo de assistência com rapidez. Pense no Select como uma central de ajuda com especialistas em videocolaboração que têm experiência em usar o Microsoft Teams, Zoom Rooms e appliances para salas em vários sistemas operacionais.

### Argumentos para a Venda

Compatibilidade perfeita com os sistemas existentes  
Contrato de serviço alargado para maior tranquilidade  
Com o apoio do suporte confiável da Logitech

### Argumentos para a Venda (Descrição Detalhada)

#### Integração sem esforço

Projetado para compatibilidade perfeita, o dispositivo de videoconferência Logitech Select integra-se sem esforço aos sistemas existentes, garantindo uma experiência de comunicação tranquila.

#### Suporte fiável

Com um contrato de serviço alargado, os utilizadores ficam tranquilos sabendo que o seu dispositivo de videoconferência é apoiado pelo suporte fiável da Logitech, garantindo um tempo de inatividade mínimo e um desempenho consistente.

### Ficha Técnica

Descrição do produto	Logitech Select - contrato extendido de serviço - 3 anos
Tipo	Contrato extendido de serviço
Serviço incluído	Substituição antecipada de peças
Período de contrato total	3 anos
Tempo de resposta	1 dia útil
Tipo de preço	1 sala
Classe do Equipamento	Dispositivos de vídeo conferência
Projetado para	Logitech Room Solutions

### Ficha Técnica Detalhada

#### Geral

Serviço incluído	Substituição antecipada de peças
Período de contrato total	3 anos
Tempo de resposta	1 dia útil
Tipo de preço	1 sala
Classe do Equipamento	Dispositivos de vídeo conferência

#### Detalhes

Serviço e suporte	Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças - 3 anos - resposta em tempo: 1 dia útil ; Assistência técnica - consulta telefónica - 3 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo ; Assistência técnica - consulta de e-mail - 3 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo
-------------------	--

#### Informação de compatibilidade

Projetado para	Logitech Room Solutions
----------------	-------------------------

*\* A TD SYNEX não é responsável por possíveis erros na documentação dos produtos. O momento relevante para a determinação do preço de venda efectivo será o da data da confirmação da encomenda. Caso, entre o momento da confirmação da encomenda e o momento da entrega dos produtos ao cliente se verifiquem alterações na paridade Euro versus moeda do fabricante, a TD SYNEX PORTUGAL, poderá alterar o preço, informando previamente o cliente. Consulte o seu comercial para obter informações adicionais. Todas as referências ou encomendas que exceda os 40 kg de peso terá uma data de entrega prevista de 48 horas.*