

Logitech Select Five Year Enterprise Plan (994-000313)

Logitech Select Enterprise Plan - Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças (para dispositivos de vídeo conferência) - 5 anos - carregamento - 8x5 - resposta em tempo: NBD - até 5000 salas

O Logitech Select Enterprise Plan foi projetado para fornecer suporte e serviço para seus dispositivos de videoconferência. Esse contrato de serviço estendido garante que o equipamento esteja protegido com substituição antecipada de peças, minimizando o tempo de inatividade e mantendo a produtividade. Com disponibilidade de serviço 8 horas por dia, 5 dias por semana, e suporte técnico acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, sua empresa está coberta 24 horas por dia. O plano oferece uma variedade de opções de suporte, incluindo o envio de peças no dia útil seguinte, serviço no local no mesmo dia e suporte técnico de nível 2 através de consultoria por telefone e correio eletrônico. Quer esteja a lidar com problemas de hardware ou a procurar aconselhamento especializado, o Logitech Select Enterprise Plan cobre-o, garantindo que os sistemas de videoconferência estão sempre em condições.

Argumentos para a Venda

Envio de peças no dia útil seguinte
Consultoria por telefone e correio eletrônico 24 horas por dia, 7 dias por semana
Resposta de serviço no local no mesmo dia
Substituição antecipada de peças incluída
Contrato de serviço alargado abrangente

Argumentos para a Venda (Descrição Detalhada)

Cobertura abrangente
O Logitech Select Enterprise Plan oferece um contrato de serviço extenso que inclui substituição antecipada de peças, garantindo tempo de inatividade mínimo e produtividade máxima para seus dispositivos de videoconferência.

Suporte 24 horas por dia
Com acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, à consultoria por telefone e e-mail, este plano garante que a assistência especializada esteja a apenas uma chamada ou clique de distância, a qualquer hora do dia, em qualquer dia da semana.

Tempos de resposta imediatos
Desfrute de paz de espírito com o envio de peças no dia útil seguinte e serviço no local no mesmo dia, garantindo que o seu equipamento volta a funcionar rapidamente.

Opções de serviço versáteis
Atendendo a uma vasta gama de necessidades, o plano oferece suporte de envio e no local, juntamente com suporte técnico de nível 2, tornando-o uma escolha versátil para empresas de todas as dimensões.

Ficha Técnica

Descrição do produto	Logitech Select Enterprise Plan - contrato extendido de serviço - 5 anos - carregamento
Tipo	Contrato extendido de serviço
Serviço incluído	Substituição antecipada de peças
Local	Carregamento
Período de contrato total	5 anos
Tempo de resposta	Próximo dia útil
Disponibilidade de serviço	8 horas por dia / 5 dias por semana
Tipo de preço	Até 5000 salas
Classe do Equipamento	Dispositivos de vídeo conferência

Ficha Técnica Detalhada

Geral

Serviço incluído	Substituição antecipada de peças
Local	Carregamento
Período de contrato total	5 anos
Tempo de resposta	Próximo dia útil
Disponibilidade de serviço	8 horas por dia / 5 dias por semana
Tipo de preço	Até 5000 salas
Classe do Equipamento	Dispositivos de vídeo conferência

Detalhes

Serviço e suporte

Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças - 5 anos - carregamento - resposta em tempo: NBD - disponibilidade: 8 horas por dia / Segunda a Sexta | Assistência técnica - consulta telefónica - 5 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo - Fila 2 | Assistência técnica - consulta de e-mail - 5 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo - Fila 2 | Contrato extendido de serviço - peças - 5 anos - no local - resposta em tempo: mesmo dia - 20 peças sobressalentes

* A TD SYNEX não é responsável por possíveis erros na documentação dos produtos. O momento relevante para a determinação do preço de venda efectivo será o da data da confirmação da encomenda. Caso, entre o momento da confirmação da encomenda e o momento da entrega dos produtos ao cliente se verifiquem alterações na paridade Euro versus moeda do fabricante, a TD SYNEX PORTUGAL, poderá alterar o preço, informando previamente o cliente. Consulte o seu comercial para obter informações adicionais. Todas as referências ou encomendas que exceda os 40 kg de peso terá uma data de entrega prevista de 48 horas.