

Logitech Select Three Year Enterprise Plan (994-000312)

Logitech Select Enterprise Plan - Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças (para dispositivos de vídeo conferência) - 3 anos - carregamento - 8x5 - resposta em tempo: NBD - até 5000 salas

O Logitech Select Enterprise Plan foi projetado para fornecer suporte e serviço para seus dispositivos de videoconferência. Esse contrato de serviço estendido garante que o equipamento esteja protegido com substituição antecipada de peças, minimizando o tempo de inatividade e mantendo a produtividade. Com disponibilidade de serviço 8 horas por dia, 5 dias por semana, e suporte técnico acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana, sua empresa está coberta 24 horas por dia. O plano oferece uma variedade de opções de suporte, incluindo o envio de peças no dia útil seguinte, serviço no local no mesmo dia e suporte técnico de nível 2 através de consultoria por telefone e correio eletrônico. Quer esteja a lidar com problemas de hardware ou a procurar aconselhamento especializado, o Logitech Select Enterprise Plan cobre-o, garantindo que os sistemas de videoconferência estão sempre em condições.

Argumentos para a Venda

Envio de peças no dia útil seguinte
Consultoria por telefone e correio eletrônico 24 horas por dia, 7 dias por semana
Resposta de serviço no local no mesmo dia
Substituição antecipada de peças incluída
Contrato de serviço alargado abrangente

Argumentos para a Venda (Descrição Detalhada)

Cobertura abrangente
O Logitech Select Enterprise Plan oferece um contrato de serviço extenso que inclui substituição antecipada de peças, garantindo tempo de inatividade mínimo e produtividade máxima para seus dispositivos de videoconferência.

Suporte 24 horas por dia
Com acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, à consultoria por telefone e e-mail, este plano garante que a assistência especializada esteja a apenas uma chamada ou clique de distância, a qualquer hora do dia, em qualquer dia da semana.

Tempos de resposta imediatos
Desfrute de paz de espírito com o envio de peças no dia útil seguinte e serviço no local no mesmo dia, garantindo que o seu equipamento volta a funcionar rapidamente.

Opções de serviço versáteis
Atendendo a uma vasta gama de necessidades, o plano oferece suporte de envio e no local, juntamente com suporte técnico de nível 2, tornando-o uma escolha versátil para empresas de todas as dimensões.

Ficha Técnica

| | |
|----------------------------|---|
| Descrição do produto | Logitech Select Enterprise Plan - contrato extendido de serviço - 3 anos - carregamento |
| Tipo | Contrato extendido de serviço |
| Serviço incluído | Substituição antecipada de peças |
| Local | Carregamento |
| Período de contrato total | 3 anos |
| Tempo de resposta | Próximo dia útil |
| Disponibilidade de serviço | 8 horas por dia / 5 dias por semana |
| Tipo de preço | Até 5000 salas |
| Classe do Equipamento | Dispositivos de vídeo conferência |

Ficha Técnica Detalhada

Geral

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Serviço incluído | Substituição antecipada de peças |
| Local | Carregamento |
| Período de contrato total | 3 anos |
| Tempo de resposta | Próximo dia útil |
| Disponibilidade de serviço | 8 horas por dia / 5 dias por semana |
| Tipo de preço | Até 5000 salas |
| Classe do Equipamento | Dispositivos de vídeo conferência |

Detalhes

Serviço e suporte

Contrato extendido de serviço - substituição antecipada de peças - 3 anos - carregamento - resposta em tempo: NBD - disponibilidade: 8 horas por dia / Segunda a Sexta | Assistência técnica - consulta telefónica - 3 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo - Fila 2 | Assistência técnica - consulta de e-mail - 3 anos - resposta em tempo: 1 h - disponibilidade: 24 horas por dia / Segunda a Domingo - Fila 2 | Contrato extendido de serviço - peças - 3 anos - no local - resposta em tempo: mesmo dia - 20 peças sobressalentes

* A TD SYNEX não é responsável por possíveis erros na documentação dos produtos. O momento relevante para a determinação do preço de venda efectivo será o da data da confirmação da encomenda. Caso, entre o momento da confirmação da encomenda e o momento da entrega dos produtos ao cliente se verifiquem alterações na paridade Euro versus moeda do fabricante, a TD SYNEX PORTUGAL, poderá alterar o preço, informando previamente o cliente. Consulte o seu comercial para obter informações adicionais. Todas as referências ou encomendas que exceda os 40 kg de peso terá uma data de entrega prevista de 48 horas.