

Electronic HP Care Pack Return to Depot (UB0C1E)

Electronic HP Care Pack Return to Depot - Contrato extendido de serviço - peças e mão de obra (para notebooks) - 2 anos - 9x5 - para Elite x360; EliteBook 1040 G9; EliteBook x360; Workstation Z VR Backpack G2; ZBook 15v G5



HP Care Pack

A funcionalidade Serviços Electrónicos HP Care Pack (e-Care Pack) permite-lhe encomendar, receber, atualizar e ativar uma vasta gama de valiosos Serviços HP Care Pack através da Internet. Administrado através da HP Services Network (CSN), é um processo rápido e simples que permite o registo imediato e a ativação do serviço. O pacote Return to Depot inclui suporte de hardware externo num Centro de Reparação autorizada HP. Após o diagnóstico e suporte remotos, o cliente entregará a unidade avariada ao Centro de Reparações. A HP devolverá a unidade reparada ou substituída ao cliente.

Argumentos para a Venda

A HP fornecerá assistência técnica telefónica para a instalação, configuração do produto, configuração e resolução de problemas. Em muitos casos, podemos resolver os seus problemas sem a necessidade de enviar o seu dispositivo. Para produtos em ambientes não críticos, o Return to Depot oferece uma alternativa económica ao suporte no local, que é mais dispendioso.

Argumentos para a Venda (Descrição Detalhada)

Suporte de alta qualidade

A HP fornecerá assistência técnica telefónica para a instalação, configuração do produto, configuração e resolução de problemas. Em muitos casos, podemos resolver os seus problemas sem a necessidade de enviar o seu dispositivo.

Alternativa fiável e de baixo custo ao suporte no local

Para produtos em ambientes não críticos, o Return to Depot oferece uma alternativa económica ao suporte no local, que é mais dispendioso.

Ficha Técnica

Descrição do produto	Electronic HP Care Pack Return to Depot - contrato extendido de serviço - 2 anos
Tipo	Contrato extendido de serviço
Serviço incluído	Peças e mão de obra
Período de contrato total	2 anos
Disponibilidade de serviço	9 horas por dia / 5 dias por semana
Classe do Equipamento	Notebooks
Projetado para	Elite x360 1040 G9 Notebook; EliteBook 1040 G9 Notebook; EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 1030 G3 Notebook, 1030 G4 Notebook, 1030 G7 Notebook, 1040 G5 Notebook; Workstation Z VR Backpack G2; ZBook 15v G5 Mobile Workstation; ZBook x2 G4 Detachable Workstation

Ficha Técnica Detalhada

Geral

Serviço incluído	Peças e mão de obra
Período de contrato total	2 anos
Disponibilidade de serviço	9 horas por dia / 5 dias por semana
Classe do Equipamento	Notebooks

Detalhes

Serviço e suporte	Contrato extendido de serviço - peças e mão de obra - 2 anos - tempo de reparo: 3 dias - disponibilidade: 9 horas por dia / Segunda a Sexta Assistência técnica - consulta telefónica - 2 anos - disponibilidade: 9 horas por dia / Segunda a Sexta
-------------------	---

Informação de compatibilidade

Projetado para	HP Elite x360 1040 G9 Notebook HP EliteBook 1040 G9 Notebook HP EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 1030 G3 Notebook, 1030 G4 Notebook, 1030 G7 Notebook, 1040 G5 Notebook HP Workstation Z VR Backpack G2 HP ZBook 15v G5 Mobile Workstation HP ZBook x2 G4 Detachable Workstation
----------------	--

** A TD SYNEX não é responsável por possíveis erros na documentação dos produtos. O momento relevante para a determinação do preço de venda efectivo será o da data da confirmação da encomenda. Caso, entre o momento da confirmação da encomenda e o momento da entrega dos produtos ao cliente se verifiquem alterações na paridade Euro versus moeda do fabricante, a TD SYNEX PORTUGAL, poderá alterar o preço, informando previamente o cliente. Consulte o seu comercial para obter informações adicionais. Todas as referências ou encomendas que exceda os 40 kg de peso terá uma data de entrega prevista de 48 horas.*