

## Zoom Contact Center Pay as you Go (ZCX-PAYG-USG)

### Zoom Contact Center Pay as you Go

O Zoom Contact Center ajuda as empresas a oferecer experiências de cliente rápidas, precisas e altamente personalizadas que geram fidelidade.

### Argumentos para a Venda

- Aumente a sua pontuação CSAT
- Melhorar a resolução no primeiro contacto
- Acelerar a resolução
- Fidelizar os clientes
- Interaja com os seus clientes de novas formas
- Melhorar a experiência do agente
- Personalizar o percurso do cliente
- Criar uma interação mais eficiente com o cliente
- Incentivar novas oportunidades
- Otimizar a eficiência do centro de contacto
- Melhorar a satisfação do cliente
- Fazer melhorias de forma proactiva
- Construa com facilidade utilizando o sistema visual IVR
- Simplifique os fluxos de trabalho do seu centro de atendimento
- Conceba o seu centro de contacto para ser eficiente
- Medir e melhorar o desempenho do centro de atendimento com análises

### Argumentos para a Venda (Descrição Detalhada)

- Aumente a sua pontuação CSAT
  - A IA do chatbot compreende com exatidão o que os seus clientes estão a pedir, independentemente da forma como está redigido.
- Melhorar a resolução no primeiro contacto
  - Forneça respostas altamente específicas através da integração com o seu CRM, sistemas de comércio eletrónico e todo o conteúdo da fonte de verdade da sua empresa.
- Acelere a resolução
  - Transferência perfeita com o histórico de conversação para que os agentes possam assumir com eficiência o ponto em que o chatbot de IA parou.
- Promova a fidelidade do cliente
  - Proporcione uma interação personalizada e de alto nível com o cliente com uma experiência de reunião por vídeo avançada.
- Interaja com os seus clientes de novas formas
  - Os agentes podem facilmente transformar um chat ou uma interação de voz numa videochamada para melhorar a interação com o cliente.
- Melhorar a experiência do agente
  - Utilize a partilha de ecrã, a partilha de ficheiros e o chat para resolver questões de forma rápida e eficiente.
- Personalize o percurso do cliente
  - Crie experiências de sala de espera personalizadas que correspondam ao motivo único da chamada do seu cliente.
- Crie um envolvimento mais eficiente com o cliente
  - Permita que os seus clientes comecem a "auto-atender" antes de o agente entrar na chamada.
- Incentivar novas oportunidades
  - Apresente conteúdos multimédia personalizados para informar, educar e inspirar os seus clientes.
- Otimizar a eficiência do centro de contacto
  - Receba alertas dos seus KPIs com um painel de controlo abrangente para relatórios históricos e em tempo real.
- Melhorar a satisfação do cliente
  - Gerir, monitorizar e medir os agentes produtividade e níveis de serviço ao cliente.
- Faça melhorias de forma proactiva
  - Monitorize a atividade em tempo real das suas filas de espera, agentes, interações actuais, chamadas activas, duração, tempo médio de espera e muito mais.
- Construa com facilidade utilizando o sistema IVR visual
  - Provisione números de telefone e programe um fluxo de contact center em minutos usando módulos de arrastar e soltar no designer de resposta de voz interativa sem código. Automatize o envolvimento do cliente com reconhecimento automático de voz, gravações e conversão de texto em voz.
- Simplifique os fluxos de trabalho do seu centro de atendimento
  - Melhore a produtividade dos agentes e o envolvimento dos clientes integrando perfeitamente as suas aplicações empresariais.
- Conceba o seu centro de contacto para ser eficiente
  - Crie perfis de encaminhamento de chamadas e atribua-os às suas filas de espera no designer de IVR sem código, para garantir que os seus clientes são encaminhados para o conjunto de agentes mais qualificado, à primeira tentativa.
- Avalie e melhore o desempenho do call center com análises
  - Um painel de controlo abrangente para relatórios históricos e em tempo real, com análises incorporadas, fornece informações claras que ajudam os supervisores a melhorar o desempenho dos agentes e o envolvimento dos clientes.

\* A TD SYNnex não é responsável por possíveis erros na documentação dos produtos. O momento relevante para a determinação do preço de venda efectivo será o da data da confirmação da encomenda. Caso, entre o momento da confirmação da encomenda e o momento da entrega dos produtos ao cliente se verificarem alterações na paridade Euro versus moeda do fabricante, a TD SYNnex PORTUGAL, poderá alterar o preço, informando previamente o cliente. Consulte o seu comercial para obter informações adicionais. Todas as referências ou encomendas que exceda os 40 kg de peso terá uma data de entrega prevista de 48 horas.